

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

(English follows)

Pour diffusion immédiate : Le lundi 19 février 2018

La Ville de Montréal doit prolonger et améliorer son processus « âgiste » et exclusif de consultation sur les personnes âgées

Montréal, 19 février 2018 – Ce lundi, plusieurs organismes et citoyens se sont réunis au Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce pour exprimer leur frustration au sujet du processus de consultation publique *Municipalités amies des aînées* (MADA) qui exclut de manière systémique un bon nombre de personnes âgées, malgré que la consultation soit censée avoir pour but de recueillir les opinions de ces personnes.

La tenue de cette consultation publique pour le *Plan d'action municipal pour les personnes âgées 2018-2020* a été annoncée en ligne vers la fin du mois de janvier, pour être complétée à la fin du mois de février, en plein hiver.

« Outre un échéancier, absurde court, qui ne donne aux organismes de personnes âgées qu'à peine un mois pour participer aux discussions, il y a eu très peu de publicité sur la tenue de ces consultations. En fait, plusieurs organismes communautaires et citoyens n'en ont eu vent que vers la mi-février », a déclaré M. Michael Udy, président du groupe *Seniors Action Québec*.

« La Ville affirme qu'un sondage en ligne fournit aux Montréalais et Montréalaises l'occasion de participer aux consultations. Elle semble oublier toutefois qu'une majorité des personnes âgées ne sont pas abonnés à des services en ligne et que, par conséquent, elles n'auront pas la possibilité de participer et fournir leurs commentaires», ajoute M. Udy.

Selon des études pan-canadiennes, moins de 50 % des personnes âgées de plus de 65 ans sont « branchées » en ligne.

En outre, le défaut de cette consultation « publique » de s'adresser aux communautés anglophone et ethnoculturelles de Montréal préoccupe ces communautés.

Pour Tania Callender, directrice générale du groupe *African Canadian Development and Prevention Network*, « la clé d'une consultation réussie réside sur la capacité de la ville de rejoindre et faire participer les groupes minoritaires. Le fossé qui existe déjà ne fait que se creuser davantage lorsqu'un processus de consultation comporte, dès son lancement, des barrières systémiques à la participation de certains segments de la population, d'ordre linguistique et géographique ou autres facteurs d'inaccessibilité. Ces barrières ne font qu'amplifier le sentiment et l'état d'exclusion ».

Afin de corriger les conséquences négatives de l'inopportunité du moment de l'année, de la trop courte durée de la consultation, du manque de promotion, de la dépendance aux outils

technologiques de communication, et du manque d'ouverture envers les communautés minoritaires de Montréal, les organismes, les citoyens et les chercheurs réunis ce matin demandent des modifications au processus actuel afin de rendre la consultation plus respectueux et inclusive, dont :

- Prolonger la consultation jusqu'au printemps ;
- Promouvoir la consultation de manière plus large, par le biais, entre autres, de la télévision, de la radio et de la publicité dans les journaux ;
- Rendre le sondage accessible sur papier dans les centres communautaires et les bibliothèques, et de rejoindre la population de manière pro-active par le biais des sondages téléphoniques ;
- Augmenter et diversifier les lieux de consultation, en assurant leur accessibilité physique, en particulier par le transport en commun, tout en tenant compte de la proximité des populations minoritaires, et de la représentativité géographique des lieux de consultation ;
- Viser la participation du plus grand nombre de personnes âgées en rejoignant les organismes représentatifs de ces personnes et en leur donnant les outils et les ressources adéquats pour mobiliser leurs membres ;
- Coopérer de manière plus déterminante avec les organismes communautaires afin de mieux rejoindre les personnes vivant dans la pauvreté ou avec un handicap, ainsi que les personnes anglophones et issues des communautés ethnoculturelles ;
- S'engager à mettre sur pied un comité consultatif permanent sur les personnes âgées et sur le vieillissement, dans le cadre du Plan d'action, et d'intégrer dans ses principes directeurs de fonctionnement, la diversité, l'équité et l'inclusion.

Au-delà du soutien obtenu pour le rassemblement du 19 février, le groupe a obtenu dans un très court délai, l'appui de plus de 80 organismes, chercheurs et citoyens préoccupés par les lacunes de la consultation MADA de Montréal et du peu d'attention aux besoins et aux contraintes de la population âgée qui est pourtant l'objet central de la consultation.

-30-

Sources

Seniors Action Quebec

Michael Udy, Président

514-236-9283

michael.udy@gmail.com

<http://www.seniorsactionquebec.ca/>

Pour de plus amples renseignements :

www.actproject.ca/montrealseniors

African Canadian Development and Prevention Network

Tania Callender

Directrice Générale/Executive Director

Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien(RDPAC)

African Canadian Development and Prevention Network(ACDPN)

T: 514-737-3213 ext.300

E: tcallender@acdpn.org

PRESS RELEASE

For Immediate Release: Monday February 19, 2018

The City of Montreal must extend and improve its exclusionary “age friendly city” consultation process

Montreal, QC - On Monday February 19, 2018, a group of community organizations and citizens gathered at the NDG Community Council to express their frustration with the City’s public consultation process that has systemically excluded many seniors, despite the fact the consultation was supposedly designed to gather input from seniors.

The public consultation period for the *Plan d’action municipale pour les personnes âgées 2018-2020* was announced online by the City of Montreal at the end of January and will wrap up at the end of February, in only ten days, and in the midst of a Montreal winter. The absurdly short timeline gives seniors’ organizations only one month provide input to the city.

“In addition to the short timeline, there has been very little outreach and promotion of the in-person consultations. In fact, many of the community groups and citizens only heard about the consultation in mid-February,” said Michael Udy, President of Seniors Action Quebec. “This means many community groups and seniors will not have an opportunity to participate, nor to provide input,” he added.

The City claims that an online survey provides Montrealers with the opportunity to participate. However, less than 50% of Canadian citizens over 65 are online.

Further, the City’s lack of communication with Montreal’s anglophone and ethnocultural communities has organizations concerned.

Tania Callender, Executive Director of the African Canadian Development and Prevention Network, explained “the key to a successful consultation will lie in the city’s ability to engage the members of minority communities. A gap already exists and it deepens when consultation processes are fraught with linguistic, geographic and accessibility barriers to participation. These systemic barriers amplify the sense and state of exclusion that already exists.”

In response to the poor timing and short timeline of the consultations, the lack of promotion, the dependence on digital methods, and the unwillingness of the city to genuinely engage with Montreal’s minority groups, community organizations, citizens and researchers gathered at the NDG Community Council to demand that the following changes be made to the City’s current Age Friendly City consultation process to make it more genuine, respectful and inclusive:

- Extend its consultation process into the spring, at least.
- Promote the consultations in a much wider way: through television, radio, and newspaper advertising.

- Improve the survey format, including by making paper surveys available at community centres and libraries, and proactively reaching Montrealers through telephone surveys.
- Diversify and add in-person consultation locations, ensuring physical accessibility, proximity to minority populations, transit access, and geographically representative locations.
- Spend time connecting with a larger number of seniors by pro-actively reaching out to seniors' organizations and providing tools and resources for them to engage their members.
- Collaborate with community organizations in a meaningful and respectful way to reach seniors who are living in poverty or with disability, as well as those from English-speaking and ethnocultural communities.
- Commit to the creation of a permanent consultative committee on seniors and aging as part of the implementation of the Action Plan, and integrate diversity, equity and inclusion as guiding principles.

In addition to the support shown at the February 19 gathering, the group has collected the names of over eighty community organization members, researchers, and concerned citizens who have publicly endorsed a public letter to the city outlining the problems with the MADA consultation process.

- 30 -

Contacts:

Seniors Action Quebec

Michael Udy, Président

514-236-9283

michael.udy@gmail.com

<http://www.seniorsactionquebec.ca/>

For more information on this issue,

visit: www.actproject.ca/montrealseniors

African Canadian Development and Prevention Network

Tania Callender

Directrice Générale/Executive Director

Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien(RDPAC)

African Canadian Development and Prevention Network(ACDPN)

T: 514-737-3213 ext.300

E: tcallender@acdpn.org

Les organisations suivantes seront sur place / Organizations in attendance :

Miranda Potts - **NDG / Cote des Neiges Prevention**

Liza Byer-de Wever –Executive Director- **Saint Columba House (South West)**

Patrick de Gruyter- Project Coordinator-**Saint Columba House (South West)**

Anne Mackay - Medical Transport Coordinator- **NDG Senior Citizen Council (NDG SCC)**

Anne Caines – RECAA - **Ressources Ethnoculturelles Contre l'Abus envers les Aîné(e)s // Respecting Elders Communities against Abuse**

Fo Niemi - E.D. **Center for Research-Action on Race Relations (CRARR)**

Ruth Pelletier – Senior & Community Activist & Volunteer

Lyna Boushel- V.P. **Seniors Action Quebec**

Bashir Hussain, Executive Director for **Alliance of South Asian Communities**

Judy Wong, Executive Director, **Catholic Action Montreal**

Michael Udy, **Seniors Action Quebec**

Tania Callender, Directrice Générale/Executive Director, **Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien (RDPAC) African Canadian Development and Prevention Network (ACDPN)**

Gemma Raeburn-Baynes - President, **Playmas Montreal Cultural Association & Montreal Caribbean Fashion Week**

Canadian Council of Muslim Women - Montréal

Quebec Community Groups Network (QCGN)

engAGE - Concordia's Centre for Research on Aging

Ageing + Communication + Technology (ACT) Project Concordia University